Wichtiger Bestandteil Ihres Erfolgs

LPKF Service & Support

Basic Service

Classic Service

Premium Service

Schützen Sie Ihre Investitionen

LPKF ist weltweit führend bei der Entwicklung benutzerfreundlicher und erstklassiger Laserprodukte, die genau auf die Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Aus dieser einzigartigen Position heraus ist LPKF in der Lage, Kunden weltweit einen erstklassigen Support zu bieten.

Technischer Kundendienst

Ganz egal ob Sie in Europa, Amerika oder Asien produzieren – hochqualifizierte Servicetechniker von LPKF sind für Sie weltweit da. Ob beim persönlichen Service vor Ort, per Telefon oder Email/Remote Support. Sie können auf kompetente Unterstützung zählen.

- Wir sind weltweit für sie da und lösen für Sie auch schwierigste Fälle in kürzester Zeit
- Prompter Support, schnelle Analyse und kurze Reaktionszeiten dank weltweit einheitlichem Kommunikationssystem
- Alle LPKF-Servicetechniker bilden sich weltweit nach einem einheitlichen Standard weiter

Inbetriebnahme und Schulungen

Wir bieten Ihnen eine professionelle Inbetriebnahme Ihrer Investition. Gut geschult nutzen Sie das Potenzial der Lasersysteme richtig aus. Wählen Sie aus einem umfassenden Angebot an Bediener-, Programmier- und Wartungskursen. Sichern Sie sich jetzt Ihren Wissensvorsprung und reagieren Sie jederzeit flexibel auf neue Anforderungen Ihrer Kunden.

- Wir führen die Erstinstallation oder auch eine Relocation durch
- Das breitgefächerte Schulungsangebot richtet sich sowohl an Einsteiger, als auch an Experten
- Ein optimaler Mix aus Theorie und Praxis stellt sicher, dass nachhaltiges Wissen vermittelt wird
- Erfahrene Referenten, optimal ausgestattete Seminarräume und Trainings direkt an der Maschine

Wartung und Kalibrierung

Sie sollen von einer hohen Maschinenverfügbarkeit und einer hohen Genauigkeit Ihrer Systeme profitieren. Dafür bieten wir vorbeugende Wartungen und Kalibrierungen an.

- Dokumentierte vorbeugende Wartung als Grundlage einer langen Lebensdauer Ihrer Anlage
- Kalibrierung mit hochpräzisen Kalibrierwerkzeugen und anschließendem Zertifikat

Ersatzteile

Ihre Investition soll sich langfristig auszahlen. Original Ersatzteile von LPKF unterstützen Sie dabei. Mit den auf Ihr Produkt abgestimmten LPKF-Ersatzteilen fertigen Sie sicher, zuverlässig, leistungsstark und präzise.

- Weltweite Servicehubs und Ersatzteillager
- Sie können auf eine umgehende Lieferung zählen
- Sichere Funktion von LPKF-Ersatzteilen
- Betreuung durch unsere LPKF-Experten bei der Auswahl und bis zum Einbau

Prozessoptimierung und Upgrades

Setzen Sie auf unsere Unterstützung, die Sie auch auf lange Sicht weiterbringen wird. Ob es darum geht, beste Voraussetzungen für eine erfolgreiche Produktion zu schaffen, oder Ihre LPKF Produkte optimal zu nutzen und flexibel an Veränderungen anzupassen. Gemeinsam finden wir Möglichkeiten, Ihre Wertschöpfung nachhaltig zu maximieren. Als Partner unterstützen wir Sie mit abgestimmten Lösungen und Leistungspaketen, damit Sie wirtschaftlich und auf konstant hohem Niveau produzieren.

- Prozesse optimieren, Applikationen anpassen und das Maximale herausholen. Unsere Experten unterstützen sie gerne
- Bleiben sie mit professionellen LPKF-Upgrades immer einen Schritt voraus
- Reagieren Sie auch kurzfristig flexibel auf Veränderungen am Markt
- Setzen Sie auf Upgrades, um Ihre Kosten zu senken und profitabler zu werden

Erfahren Sie mehr:
www.lpkf.de/support

Unser Angebot

Basic Service

- Schnelle Reaktionszeiten für minimale Stillstandszeiten Ihrer Maschine
- Qualifizierter Support per E-Mail und Telefon
- Kostenloser Remote-Support

Classic Service

- Ausfallwahrscheinlichkeit wird erheblich gesenkt
- Vorbeugende Wartung schützt Ihre Investitionen
- Einfache Planung dank geplanter Wartung
- Basic-Paket inbegriffen

Premium Service

- Kompletter Service und vollständige Kostenkontrolle
- Höchste Verfügbarkeit für Ihre Maschine
- Garantiezeitraum von bis zu 10 Jahren möglich
- Basic- und Classic-Paket inbegriffen

Weitere Informationen auf der Rückseite dieser Broschüre

Service-Pakete

	Ohne Vertrag/ außerhalb der Garantie	Ohne Vertrag/ innerhalb der Garantie	LPKF Basic Service	LPKF Classic Service	LPKF Premium Service
Support					
Support per Telefon/E-Mail	kostenpflichtig	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Remote-Support	kostenpflichtig	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Ausführung	je nach Verfügbarkeit eines Technikers	je nach Verfügbarkeit eines Technikers	qualifizierter Techniker innerhalb 8 h*	qualifizierter Techniker innerhalb 5 h*	qualifizierter Techniker innerhalb 3 h*
Ersatzteile					
Ersatzteile	kostenpflichtig	kostenfrei	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenfrei
Verschleißteile	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenfreies Wartungsset	kostenfrei
Versand	kostenpflichtig	kostenfrei	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenfreies Wartungsset	kostenfrei
Bevorratung	kostenpflichtig	kostenfrei	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenfrei
Ausführung	je nach Verfügbarkeit des Lieferanten	je nach Verfügbarkeit des Lieferanten	je nach Verfügbarkeit des Lieferanten	je nach Verfügbarkeit des Lieferanten	Expressversand am gleichen Tag
Service					
Vor-Ort-Service	kostenpflichtig	kostenfrei	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenpflichtig nach Ablauf der Garantiedauer	kostenfrei
Wartung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	ein kostenfreier Besuch pro Jahr	ein kostenfreier Besuch pro Jahr
Installation	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass
Bedienerschulung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass
Wartungsschulung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass
Standortverlagerung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass
Anwendungsschulung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass
Ausführung	je nach Verfügbarkeit des Lieferanten	je nach Verfügbarkeit des Lieferanten	je nach Verfügbarkeit des Lieferanten	innerhalb 3 Tagen*	innerhalb 48 h*
Upgrades					
Hardware-Aufrüstung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass
Software-Aktualisierung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass
Prozessberatung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig, 10 % Nachlass	kostenpflichtig, 20 % Nachlass

* innerhalb der Geschäftszeiten von LPKF

LPKF Laser & Electronics SE Tel. +49 (5131) 7095-1444 www.lpkf.com

Erfahren Sie mehr:
www.lpkf.de/support

Technische Daten und sonstige Produktinformationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

www.jenko-sternberg.de

Bilder können optionales Zubehör zeigen.

LPKF SE, 10032779-141025-DE